

# やさしい・キレイ・安全を目指す 女性社長が選んだSR導入の理由

株式会社イワタ輸送センター様

- 所在地：静岡県袋井市堀越438-1
- 設立：1971年12月21日
- 代表者：代表取締役 天野恭子
- 事業内容：一般区域貨物自動車運送事業、自動車運送取扱事業、軽車両等運送事業、流通倉庫事業

SR導入 SRVideo 14台



代表取締役 天野 恭子  
リーダー 藤田 光人



これが我が社のSR導入効果

車両事故件数が**12**件から**3**件※に激減！  
燃費効果も**4%**削減を達成！！

約320万円強の自動車保険料が約10万円強に削減（詳細は下表ご参照）

## 考える運転が自然にできるようになる SRがドライバー教育の本質を変えた

創業67年目を迎えた小口雑貨輸送を主体とした運送会社で、社員の女性比率も4割と多く、女性ならではの視点や心くばりを接客サービスに盛り込み、社内は明るく、やさしい雰囲気に溢れています(写真1、2)。

2015年に5代目の社長として就任しました。就任後、車両事故が12件も多発し、保険総額が320万円強におよび、ダメージを受けました。「社内の雰囲気が良いのに、なぜ事故が多いのか?」と悩みSRを試験導入したところ、**20年間無事故・無違反のベテランドライバーがまさかの35点を記録**。特にスムーズとハンドル診断項目が、わずか4点\*でした。

\* 20点が満点、4点は最低点



写真1 きめ細やかなおもてなしでの接客が話題になり、NHKなどのメディアでも紹介された。左からクリスマスカードとニュースレター、来客時のウエルカムボード

ドライバー名	前月	今月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
9077	89	91	97	94																													
9556	85	70	58	50																													
8394	76	77	81																														
7189	75	75	66	57																													
7386	63	80	6	18	6																												
7796	4	85	4	4	8																												
8696	4	85	9	1	9																												
7797	4	88	6	7	9	18																											
8100	2	81	2	6	9	7	9	9																									
7688	4	78	4	7	7	7																											
8782	1	88	4	8	3	8	3																										
8297	4	84																															
8297	4	84																															
8297	4	84																															

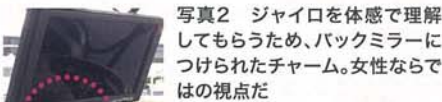


写真2 ジャイロを体感で理解してもらったため、バックミラーにつけられたチャーム。女性ならではの視点だ

図 月初に今月の目標点数を自己申告してもらい(左)。月ごとに全ドライバーの得点一覧を社内に掲示することでドライバーの競争心と安全意識の向上を狙う(下)

ドライバー名	前月	今月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
9077	89	91	97	94																													
9556	85	70	58	50																													
8394	76	77	81																														
7189	75	75	66	57																													
7386	63	80	6	18	6																												
7796	4	85	4	4	8																												
8696	4	85	9	1	9																												
7797	4	88	6	7	9	18																											
8100	2	81	2	6	9	7	9	9																									
7688	4	78	4	7	7	7																											
8782	1	88	4	8	3	8	3																										
8297	4	84																															
8297	4	84																															
8297	4	84																															

現実を直視し、SRによる“運転の見える化”に踏み切りました。月初、ドライバーが目標点数を宣言し、その結果を社内に一覧として掲出し、月平均最高得点者を表彰しました(図)。導入後、半年間にわたり、診断項目ごとに平均得点の推移や、燃費改善効果をグラフで掲出して、**弱点や課題を見える化**することで、SR運用の意義と向上心につなげました。SRで安全教育指導も改善。月1の管理者安全会議では、SRデータを精査して急な操作を行うドライバーの撲滅を図るため、安全講習会を実施。クイズ形式で楽しくKYTを行ったり、重大課題克服キャンペーンなども行っています(写真3、4)。

今後は**車両・荷物事故ゼロを100日から200日達成**へと高く掲げ、ドライバーが輸送の安全を追求するプロとして誇りを持ち、地域貢献できる会社を目指します。



写真3 3か月に1回、社員に休日出勤してもらい開催される安全大会



写真4 アンケートで現場ドライバーの声を聞き、「やらされ感」やマンネリ化をなくす(左)。5つのSR診断項目のうち「ブレーキ」と「ハンドル」での得点アップが見られたドライバーを表彰して、お米5kgを贈呈した(右)

項目	SR導入前	SR導入後
車両事故	<b>12</b> 件 保険総額：3,271,719円	<b>3</b> 件 保険総額：112,050円 相手過失：追突1件、停車時接触1件 右折時、ポールにバンパー接触
荷物事故	<b>8</b> 件	<b>3</b> 件
燃費	<b>0.3%</b> 削減	<b>4%</b> 削減

表 SR導入前と後の比較。安全とともに燃費も期待以上の効果が得られた